



memória
virtual

Índice

Índice ▼



O problema de superaquecimento do PS5 tornou-se mais uma vez um tema quente em meio ao lançamento de jogos que exigem muita CPU, como *Horizon Zero Dawn Remasterizado* e *Era do Dragão: O Guarda do Véu*. Os jogadores já estiveram aqui antes. Há quatro anos,



quando *Cyberpunk 2077* e *Fantasma de Tsushima* lançado, os [tópicos](#) de comentários estavam cheios de jogadores cínicos questionando o que a próxima geração realmente significa depois que seus consoles foram desligados aleatoriamente no meio do jogo. Muitos dos melhores jogos PS5 receberam feedback semelhante ao longo dos anos.

Felizmente, o superaquecimento não está entre os problemas mais comuns do PS5, mas os jogadores devem saber o que fazer para evitá-lo, especialmente com os próximos jogos PS5 graficamente impressionantes, programados para o próximo ano e além. Primeiro, porém, você precisa de um diagnóstico adequado.

O que você vai ler:



- [Como saber se seu PS5 está superaquecendo](#)
 - [Quente ao toque](#)
 - [Ruídos ininterruptos](#)
 - [Desligamentos repentinos](#)
 - [Problemas de desempenho](#)
 - [Comunicação crítica](#)
- [Como prevenir e resolver problemas de superaquecimento](#)
 - [Mova o PS5 para uma área bem ventilada](#)
 - [Considere a orientação e use um suporte](#)
 - [Limpe o ventilador interno](#)
 - [Limpe a fonte de alimentação](#)
 - [Defina seu sistema para modo de desempenho e limpe o cache](#)
 - [Seja gentil com o PS5](#)
 - [Entre em contato com a Sony](#)

Como saber se seu PS5 está superaquecendo



Giovanni Colantonio / Tendências Digitais

Quente ao toque

É perfeitamente normal que o PlayStation 5 aqueça durante a ação. Na verdade, seu sistema quase sempre estará quente ao toque. De acordo com a Sony, uma temperatura operacional normal está entre 65°C e 75°C (149°F e 167°F), e as temperaturas podem subir ainda mais à medida que o PS5 trabalha mais para processar gráficos, especialmente durante longas sessões de jogo. Não há como obter uma leitura direta da temperatura sem comprar um medidor de temperatura ou uma câmera de imagem térmica separada. Ainda assim, se estiver desconfortavelmente quente ao toque, esse é o primeiro sinal de problema.

Ruídos ininterruptos

Outro motivo de preocupação é se o seu console soa como um pequeno avião decolando. Os ventiladores internos trabalham para manter as temperaturas ideais, portanto, ouvi-los girar não é por si só um motivo imediato de preocupação. Na verdade, se você *não* ouvir qualquer ruído vindo de dentro do console, é provável que seus ventiladores estejam com defeito e causando superaquecimento. Ao mesmo tempo, se seus ventiladores parecerem excepcionalmente barulhentos por longos períodos - mesmo durante um estado inativo - o superaquecimento provavelmente será o culpado.

Desligamentos repentinos

Desligamentos inesperados também podem ocorrer. O PS5 pode desligar-se espontaneamente para evitar danos. Esta é uma medida de proteção automática integrada.

Problemas de desempenho

Falhas, travamentos do jogo, longos tempos de carregamento, áudio fora de sincronia e arquivos salvos corrompidos podem ser sintomas de superaquecimento. Embora irritantes, essas são as maneiras pelas quais seu PS5 está tentando reduzir as velocidades de CPU e GPU para diminuir o calor.

Comunicação crítica

Se você ainda não tiver certeza de que a temperatura é a culpada por quaisquer problemas, seu Playstation enviará esta mensagem de aviso inequívoca: “Seu PS5 está muito quente. Desligue seu PS5 e espere até que a temperatura baixe.”

Como prevenir e resolver problemas de superaquecimento



Giovanni Colantonio / Tendências Digitais

Mova o PS5 para uma área bem ventilada

A maioria dos problemas de superaquecimento surge do fluxo de ar bloqueado devido ao posicionamento incorreto. Certifique-se de que seu PS5 esteja colocado em uma área bem ventilada com pelo menos 10 cm de espaço de manobra em todos os lados. Recomendo colocá-lo em uma mesa aberta e evitar colocá-lo em armários ou gavetas onde a poeira pode se acumular facilmente. Você também deve evitar colocar o PS5 sobre um tapete ou pedaço



de tecido porque essas superfícies retêm o calor e você deseja fazer o oposto.

Considere a orientação e use um suporte

Apesar das alegações de que colocar o console na posição vertical pode causar superaquecimento, a Sony insiste que ambas as orientações são seguras. Isso parece verdade. Afinal, a Sony não venderia um suporte que funcionasse com o PS5 em pé ou deitado se corresse o risco de danificar todo o console. A propósito, você deveria usar esse suporte. Ele vem com todos os consoles e ajuda na ventilação.

Limpe o ventilador interno

Proprietários de PS5 devem retirar periodicamente a tampa do console e limpar a ventoinha interna. Eu recomendo uma lata de gás comprimido normalmente usada para limpar teclados e outros eletrônicos. Lembre-se de que poeira e sujeira podem entupir o console e causar superaquecimento.

Limpe a fonte de alimentação

Se você já removeu e limpou o ventilador interno, verifique novamente a fonte de alimentação do sistema. Sem o ventilador interno, agora você pode iluminar o sistema e procurar a ventilação em formato de favo de mel. Se a ventilação estiver coberta de poeira, o risco de seu console pegar febre aumenta. Infelizmente, a única maneira de limpar esta ventilação é desmontando completamente o sistema com uma chave de fenda. Mas você pode evitar ter que fazer isso seguindo a etapa 3 e tirando a poeira do ventilador interno pelo menos uma vez por mês.

Defina seu sistema para modo de desempenho e limpe o cache

Vá para *Configurações do sistema* > [Dados salvos e configurações de jogos/aplicativos](#) > *Predefinições de jogo* > *Modo de desempenho*. Isso prioriza o desempenho do jogo em detrimento da resolução, configuração que exige mais do [processador](#) gráfico. A última coisa que você pode fazer é tentar limpar os arquivos antigos de cache do sistema e, em seguida, reconstruir o banco de dados do sistema. Faça isso colocando seu PS5 no modo de segurança mantendo pressionado o botão *Poder* botão até ouvir dois bipes e, em seguida, selecionando *Limpar cache do sistema* > *Reconstruir dados* com.

Seja gentil com o PS5

Felizmente, os casos de vazamentos de refrigerante de metal líquido parecem ser extraordinariamente raros. A Sony também refutou veementemente as alegações de que os vazamentos são causados exclusivamente pelo uso do PS5 na posição vertical. No entanto, isso pode acontecer, e um vazamento pode causar superaquecimento constante do console, se não destruí-lo completamente. A camada de metal líquido é na verdade sólida em



temperatura ambiente e está localizada entre o dissipador de calor do PS5 e o chip APU, mantido dentro de um compartimento selado por uma tampa de espuma. Se a vedação for danificada, é fácil que o metal líquido por baixo vazze e cause sérios problemas. É por isso que é importante sempre manusear seu console com cuidado. Se ele cair, for manuseado incorretamente ou for abusado, o compartimento de espuma pode se soltar e, a próxima coisa que você sabe, está lidando com um vazamento de refrigerante, que às vezes pode até impedir que seu PlayStation ligue novamente.

Entre em contato com a Sony

Se tudo mais falhar, entre em contato com a Sony. Se você já possui seu PS5 há mais de 30 dias, pode entrar em contato com o Suporte do PlayStation, embora eles provavelmente solicitem que você primeiro conclua as etapas de solução de problemas incluídas neste guia. Para uma solução profissional, acesse a página de reparos da Sony para receber um formulário de autorização de devolução e instruções de envio. Você precisará fornecer o comprovante de compra antes de enviá-lo para reparo. Esteja ciente de que se o seu console ainda estiver na garantia, não execute a etapa 4 e use ferramentas para abrir o console, pois isso pode anular a garantia.