



MENINO ANTHONY/Shutterstock

Se os filmes e a TV nos ensinaram alguma coisa, é que o futuro deveria estar cheio de robôs autônomos e sencientes. C-3PO, Jarvis, Bender e Rosie the Robot de “The Jetsons” não ficaram apenas sentados esperando receber a próxima mensagem. Eles agiram. Ainda não vivemos em um mundo cheio de robôs semelhantes aos humanos ou sistemas operacionais sencientes como Samantha em “Her”. No entanto, a tecnologia está nos aproximando desse sonho (ou pesadelo) a cada dia.

## Anúncio

Agentic AI é o próximo grande desenvolvimento em inteligência artificial. Ao contrário dos chatbots ou dos grandes modelos de linguagem (LLMs), como o ChatGPT, que requerem comandos humanos, ele emprega agentes de IA para operar de forma independente, tomar decisões, adaptar-se, aprender e agir de forma autônoma. Quando você atribui um objetivo, o agente de IA usa um LLM para entender o que precisa fazer. Ele cria uma lista de tarefas, calculando o que precisa fazer e a ordem em que deve fazê-lo, e então começa a buscar informações na internet ou em outros sistemas de sua rede. Ele aprende à medida que avança, para poder melhorar sua estratégia à medida que avança.



Ele executará suas tarefas quantas vezes for necessário até atingir o objetivo que lhe foi atribuído. Imagine um assistente pessoal de IA que pudesse planejar férias de duas semanas na Europa com um orçamento de US\$ 5.000, pesquisando voos, acomodações e itinerários, refinando opções com base em suas preferências e feedback. Usaria pesquisas na Internet e sistemas externos para otimizar o plano, iterando até que a viagem estivesse totalmente reservada e adaptada às suas necessidades.

Anúncio

## Como a Agentic AI está sendo usada atualmente?



criativo/Shutterstock

Carros autônomos são um dos exemplos mais visíveis da IA Agentic em ação. Os sistemas de direção autônoma da Waymo usam princípios Agentic para navegar em ambientes complexos, tomar decisões em tempo real e se adaptar às mudanças nas condições de tráfego sem intervenção humana. Este nível de automação é limitado a usuários em Phoenix, São Francisco ou Los Angeles. No entanto, a Agentic AI também está sendo empregada em carros semiautônomos com recursos para evitar colisões e manter a faixa.

Anúncio



No entanto, a Agentic AI não se limita apenas aos carros. Já está sendo usado em negócios, saúde, ciência e desenvolvimento de [software](#). A empresa de software empresarial Salesforce lançou um novo produto, Agentforce, em 2024, uma plataforma Agentic AI que permite às empresas criar agentes de IA personalizados para executar partes de seus negócios, como suporte ao cliente ou processos de vendas. No setor financeiro, algumas empresas estão usando a Agentic AI para gerenciar tarefas bancárias. Por exemplo, a Bud Financial usa agentes de IA para movimentar automaticamente o dinheiro dos clientes para aproveitar melhores taxas de juros e evitar saques a descoberto desnecessários. A Hippocratic AI fornece [aplicativos](#) Agentic AI para profissionais de saúde. Existem cerca de 200 agentes diferentes, cada um com seu próprio avatar humano e nome, cobrindo áreas que vão desde aconselhamento para mudança de estilo de vida até integração em diálise.

## Anúncio

Os desenvolvedores de software Agentic AI, como Devin, podem concluir autonomamente os requisitos de codificação passo a passo, incluindo planejamento, codificação, depuração e implantação. Em seu discurso de abertura na [CES](#) do ano passado (anteriormente conhecido como Consumer Electronic Show), o CEO da NVIDIA, Jensen Huang, disse que o uso da Agentic AI no desenvolvimento de software será “o próximo serviço gigante de IA” e que “todo mundo terá um assistente de software ajudando-os a codificar.”

## **O que vem por aí para a Agentic AI e ela pode mudar a forma como o mundo funciona no futuro?**



metamorworks/Shutterstock

Agora você pode construir seu agente de IA aberto usando sites como Zapier e Microsoft Copilot Studio. A OpenAI deve lançar sua própria Agentic AI chamada Operator até o final de janeiro de 2025. Claude 3.5 Sonnet LLM da Anthropic já usa Agentic AI para codificação e integração de API. Você pode esperar ver muito mais IA Agentic em uso em um futuro próximo, incluindo sistemas híbridos que combinam IA Agentic com supervisão humana. No futuro, os sistemas Agentic AI poderão funcionar como parte de redes interconectadas, colaborando com outros agentes de IA para alcançar objetivos maiores em todo o sistema. Nas cidades inteligentes, por exemplo, as IA de gestão de tráfego, os sistemas de otimização de energia e os agentes de segurança pública poderiam trabalhar em uníssono.

### Anúncio

O sucesso desses agentes dependerá de quão bem os agentes de IA conseguem cumprir seus objetivos e lidar com resultados inesperados ou incorretos. Também exigirá que as pessoas estejam dispostas a entregar dados confidenciais. Você se sentiria confortável em entregar seus dados financeiros ou médicos a um agente de IA? Os avanços na IA Agentic apresentarão novos desafios jurídicos e os reguladores terão de abordar questões éticas em torno da responsabilização.

Talvez, a Agentic AI pudesse compensar o seu próprio impacto ambiental monitorizando os ecossistemas e encontrando soluções viáveis para combater as alterações climáticas. Nesta fase inicial, não sabemos até que ponto serão os efeitos e até que ponto estes avanços colocarão desafios éticos e filosóficos. Um sistema de IA é responsável? Caso contrário, quem é o responsável final pelas suas ações, e é possível realmente ter agência sem



responsabilização? Como equilibrar os benefícios tecnológicos com considerações éticas e sociais é uma grande questão para a qual ainda não encontramos a resposta.

Anúncio