

Autoridade Mahmoud Itani / Android

Se você está lendo isso, é provável que você seja um entusiasta da [tecnologia](#) - e com isso vem uma grande responsabilidade. Crescendo, meus amigos que pensam da mesma forma e [eu](#) naturalmente nos tornamos o apoio técnico para nossas famílias e conexões por causa de nossa experiência em manter as engrenagens de seus gadgets girando. Depois de se mover para o exterior, no entanto, a tarefa se torna significativamente mais desafiadora à medida que você perde o acesso físico aos seus dispositivos, e as instruções exageradas podem ficar cansativas. Minha colega Rita Long elogiou o Google se reunindo por ajudá-la a consertar os [telefones](#) Android de seus pais no exterior-até que ela descobriu um recurso menos conhecido do FaceTime que eu tenho usado para controlar remotamente os iPhones de meus amigos.

O que você vai ler:



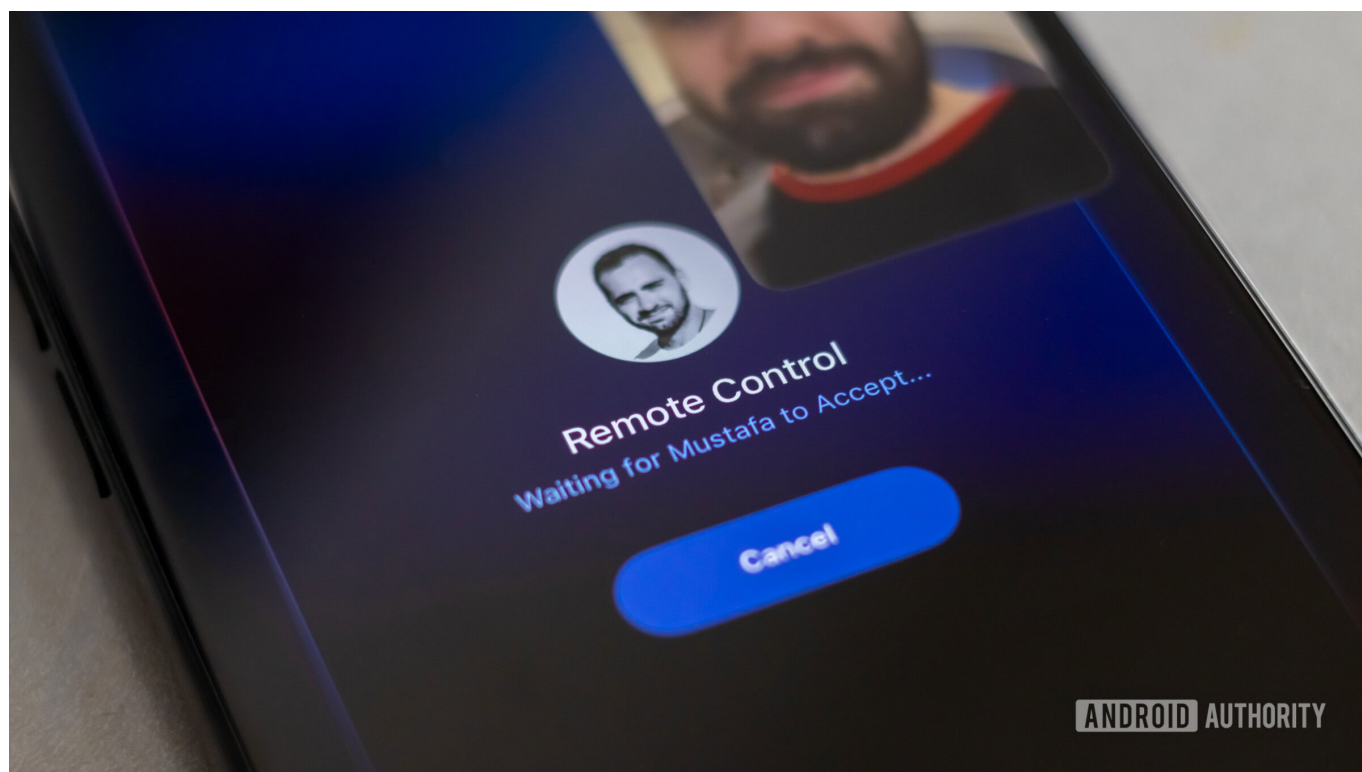
- [Você usa o compartilhamento de tela para solucionar remotamente o telefone de um amigo ou parente?](#)
- [Como o recurso de controle remoto no FaceTime funciona](#)
- [Por que a implementação da Apple faz toda a diferença](#)

Você usa o compartilhamento de tela para solucionar remotamente o telefone de um amigo ou parente?

292 votos

O controle remoto de dispositivos não é de forma alguma uma nova invenção, e aplicativos como o TeamViewer existem há anos. O principal problema com essas ferramentas, no entanto, é que elas exigem que você as configure em ambos os dispositivos, e o processo pode confundir iniciantes tecnológicos. Isso sem mencionar que certos sistemas operacionais restringem as ações que se pode executar remotamente, limitando a funcionalidade desses aplicativos. O iOS 18 aborda esse pacote de questões da maneira mais picante possível: assar o recurso de controle remoto diretamente no FaceTime.

Como o recurso de controle remoto no FaceTime funciona



Autoridade Mahmoud Itani / Android

A ferramenta de controle remoto nativo da Apple, espera-se que coloque alguns corrimãos para minimizar possíveis abusos. Para iniciantes, o iPhone que desejo controlar deve economizar meu número como contato, e o recurso funciona apenas durante as sessões de

compartilhamento de tela em chamadas individuais. Isso elimina a maioria dos maus atores da equação, pois os usuários geralmente salvam apenas as informações de contato e compartilham suas telas com as pessoas em quem confiam. Se eu atender a esses critérios, posso enviar uma solicitação para controlar o dispositivo de um amigo ou membro da família, tocando no ícone do dedo/mão no canto inferior direito da tela durante uma sessão de compartilhamento de tela.



Autoridade Mahmoud Itani / Android

Depois que eles aprovarem minha solicitação, posso executar a maioria das ações de smartphones com latência mínima. Isso inclui verificar as notificações, lançar e usar aplicativos, enviar mensagens, excluir arquivos, alternar configurações, acessar seus [dados](#) pessoais etc. O recurso FaceTime mostra essencialmente todo o iPhone no meu iPhone. Para limitar ainda mais as atividades maliciosas, a Apple restringe tarefas confidenciais, como fazer pagamentos, assinar a conta da Apple, a redefinição de fábrica do iPhone e assim por diante. Durante a sessão, também mata o Face ID e o Touch ID para evitar autenticação não intencional em aplicativos protegidos.

O controle remoto no FaceTime é tão simples de acionar e construído com privacidade e segurança em mente.

Outras salvaguardas incluem terminação rápida e prioridade de toque. Portanto, se o proprietário do iPhone mudar de idéia, poderá encerrar a sessão de controle remoto

imediatamente. Da mesma forma, se ambos interagirmos com o sistema ao mesmo tempo, sua entrada será priorizada e a minha negada.



Autoridade Mahmoud Itani / Android

Há também uma edição de baunilha do recurso que simplifica o suporte técnico remoto sem me conceder acesso total ao iPhone de outra pessoa. Enquanto eles compartilham a tela, posso anotar diretamente a interface sem solicitar controle. Então, eu posso rabiscar na tela deles enquanto eles navegam em tempo real, mas na verdade não afetam o conteúdo ou executam ações do lado deles. Isso me ajuda a apontá-los na direção certa sem comprometer sua privacidade.

Por que a implementação da Apple faz toda a diferença

Como a maioria dos recursos do iPhone, o controle remoto via FaceTime “Just funciona”. Sei que parece um discurso de marketing da Apple, mas não exige que os usuários instalem ou configurem aplicativos complexos e são objetivamente tão diretos quanto o controle remoto pode obter. Somente as pessoas em quem você confia podem solicitar acesso e, mesmo que você conceda, o iOS ainda impede que o controlador execute algumas ações potencialmente prejudiciais. E, se você é paranóico, pode se contentar com a alternativa de anotação, o que facilita a brisa dos seus cliques.



O FaceTime é potencialmente o serviço VoIP mais popular nos EUA. A Apple aproveitou sua posição para lançar amplamente essa ferramenta conveniente, facilitando a vida de todos. Para que o Google implemente com sucesso uma solução semelhante no Android, ela deve seguir a mesma rota. Em primeiro lugar, teria que adotar a mesma abordagem rigorosa da Apple para evitar o uso indevido. Caso contrário, todo o conceito sairia pela culatra, ajudando os golpistas a explorar os novatos da tecnologia.

O Google deve adicionar um recurso semelhante no Meet. Isso facilitará a solução de problemas para os geeks em todos os lugares.

O Google também precisaria integrá-lo ao seu aplicativo de chamada de vídeo mais comumente usado, se encontrar - assumindo que seu nome não mude nos próximos dias. Para maximizar seu potencial, o Google também pode fornecer uma API especial a aplicativos de comunicação estabelecidos e confiáveis, como o WhatsApp ou o Telegram. Isso reduziria ainda mais o atrito de integração, pois bilhões de usuários confiam ativamente nesses serviços para conversar com vídeo.

Eu argumentaria que o Android precisa disso ainda mais do que o iOS por causa da grande variedade de peles de OEM e a multidão de opções e configurações que possui. Quando morava com minha família, sempre podia explorar seus smartphones Android pessoalmente para descobrir o que estava errado, mesmo que eu não estivesse familiarizado com a pele ou o recurso em particular, eu os estava ajudando a solucionar problemas. Executar essa mesma tarefa remotamente se tornou impossível, pois não posso tropeçar rapidamente nos menus e verificar as opções relevantes por conta própria; Eu tenho que guiá-los menu por menu. Por outro lado, o recurso de controle remoto no FaceTime me permite, de certa forma, segurar o telefone da outra pessoa em minhas mãos sem estar fisicamente presente. Ao introduzir uma oferta semelhante, o Google faria um favor a todos e minimizaria o tempo remoto de solução de problemas para os geeks em todos os lugares.

(Tagstotranslate) Apple