



A Autoridade de Concorrência e Mercados do Reino Unido publicou as conclusões provisórias de uma investigação sobre todos os provedores de serviços em nuvem do [país](#), seguindo as preocupações levantadas pelo regulador de telecomunicações da OFCOM.

A conclusão atual é que o mercado de serviços em nuvem “não está funcionando tão bem quanto possível”, pois é difícil para os clientes alterar os provedores de nuvem ou usar várias nuvens. Provavelmente, a falta de concorrência está levando a custos mais altos, menos opções, menos inovação e menor qualidade dos serviços.

“A capacidade das empresas do Reino Unido de colocar pressão saudável sobre os provedores de nuvem de oferecer melhores ofertas é essencial para garantir bons resultados e desbloquear os benefícios potenciais dos serviços em nuvem”, disse a CMA em comunicado à imprensa.

O que você vai ler:



- [4 Principais preocupações sobre o mercado de serviços em nuvem do Reino Unido](#)
- [AWS e Microsoft podem estar sujeitos aos novos mercados digitais, concorrência e ato de consumidores](#)
 - [Cloud: Cobertura de leitura obrigatória](#)
- [Reação da indústria à investigação da CMA](#)
- [Microsoft e Amazon respondem à pesquisa da Ofcom](#)
- [A investigação da CMA pode ter implicações profundas](#)

4 Principais preocupações sobre o mercado de serviços em nuvem do Reino Unido

Em sua investigação, o Grupo de Inquérito Independente da CMA encontrou quatro preocupações principais:

1. Os clientes em nuvem enfrentam uma escolha limitada de fornecedores e não sabem que vários fornecedores podem oferecer os mesmos serviços.
2. As barreiras técnicas e comerciais dificultam a troca de provedores de nuvem ou o uso de várias nuvens, levando ao bloqueio do fornecedor.
3. É difícil para os novos provedores entrar no mercado e competir devido ao grande investimento de capital necessário para fornecer serviços em nuvem.
4. A Microsoft está tornando mais difícil para rivais, como o Google e a [Amazon](#) Web Services, para competir pelos clientes que desejam usar o software Microsoft na nuvem.

A Microsoft e a AWS têm uma parte de até 40% dos gastos com clientes do Reino Unido em



serviços em nuvem, dominando consideravelmente o mercado; O terceiro maior provedor, o Google, tem uma parte muito menor. Mesmo que os jogadores dominantes estejam sobrecarregando em apenas 5%, isso pode estar custando às empresas do Reino Unido £ 430 milhões por ano, de acordo com a CMA.

A investigação ocorreu logo após um relatório de 2023 divulgado pela OFCOM, no qual o regulador identificou uma [série](#) de questões que atormentam o mercado de serviços em nuvem que apresenta implicações para empresas e consumidores. A CMA analisou as taxas de saída, as barreiras técnicas e os gastos cometidos por descontos por recomendação da Ofcom, mas provisoriamente descobriram que apenas as duas antigas da concorrência de danos.

Uma decisão sobre a final das conclusões e recomendações provisórias será feita até 4 de agosto de [2025](#).

AWS e Microsoft podem estar sujeitos aos novos mercados digitais, concorrência e ato de consumidores

O grupo de inquérito por trás da investigação recomendou que a CMA considere dar à AWS e à Microsoft “status de mercado estratégico” nos novos mercados digitais, concorrência e ato de consumidores, que entrou em vigor em 1º de janeiro de 2025. A Lei foi projetada especificamente para regular O comportamento das principais empresas digitais com poder de mercado significativo no Reino Unido

A CMA realiza investigações sobre empresas que espera ter status de mercado estratégico. Se as empresas receberem que a designação, os reguladores redigirão os requisitos de conduta sob medida para seguirem, impedindo práticas anticoncorrenciais. O Grupo de Inquérito disse que a regulamentação da AWS e a Microsoft sob o DMCCA permitirá que ela adote uma “abordagem direcionada e flexível aos remédios” e “melhores disposições para monitoramento e supervisão contínuos”.

Os requisitos de conduta para os provedores de serviços de nuvem dominantes podem incentivar a padronização técnica, reduzir as taxas de transferência de dados incorridas na troca de provedores ou usando várias nuvens e garantir o licenciamento justo do software.

Investigações sobre se o Google e a Apple devem receber designações de SMS estão em andamento. Ambas as empresas estão sendo vistas em relação aos seus ecossistemas móveis. O Google também está sendo investigado em serviços de publicidade de pesquisa e pesquisa.

Veja: Regulador do Reino



Cloud: Cobertura de leitura obrigatória

Reação da indústria à investigação da CMA

Reagindo à decisão da CMA de investigar o mercado de serviços em nuvem do Reino Unido, Daniel Tremayne-Pitter, diretor executivo da Dark Matter, uma empresa de pesquisa de tecnologia do Reino Unido, enfatizou a necessidade de democratizar o mercado de computação em nuvem.

Ele disse: “Mesmo sem a identificação de práticas anticoncorrenciais, acredito que há uma necessidade significativa de democratizar o cenário da computação em nuvem. Ou seja, por resiliência. Acadêmicos, especialistas em sustentabilidade, arquitetos em nuvem e agora, até reguladores em todo o mundo, estão reconhecendo que o poder e a inteligência que um pequeno número de fornecedores mantém é preocupante. ”

Microsoft e [Amazon](#) respondem à pesquisa da Ofcom

Em resposta à pesquisa de mercado em nuvem da Ofcom, a [Amazon](#) e a Microsoft publicaram respostas longas. Aqui estão breves trechos dessas respostas.

A [Amazon](#) ofereceu uma contra-perspectiva. “Não concordamos com as preocupações levantadas no relatório intermediário de que ‘Descontos de gastos comprometidos’ podem atenuar a concorrência incentivando os clientes a usar um único provedor para a maioria ou todas as suas necessidades em nuvem, ou que exigimos que os clientes aumentem a quantidade de seus seus Gase os gastos com a renegociação de seus acordos ”, afirmou a empresa. “Os preços da AWS estão listados publicamente em nosso site, e qualquer cliente pode usar nossos serviços a esses preços listados tanto ou pouco quanto precisar.”

A resposta da Microsoft diz: “O Azure não explora ‘os clientes bloqueados em’ o preço, enquanto concorda com novos, principalmente porque essa dicotomia é falsa. Também não há uma possibilidade realista de que a Microsoft ou qualquer outro fornecedor de nuvem possa diminuir com lucro seu rápido ritmo de inovação como resultado de efeitos de bloqueio dela. ”

Mas Tremayne-Pitter tinha uma opinião diferente, argumentando que “quase todo tecnólogo descreve o ‘bloqueio’ como um fator de risco muito real”.

Ele comentou: “O custo de saída para mover dados para fora da nuvem é geralmente desproporcional à natureza ‘livre’ de colocá -los lá em primeiro lugar. Em um volume sério, poderia tornar o custo proibitivo até considerá-lo movê-lo. A ferramenta proprietária dos fornecedores de nuvem é prontamente consumida por organizações ambiciosas e inovadoras; No entanto, se o seu aplicativo ou cargas de trabalho críticas de negócios forem entregues através dessa ferramenta proprietária-você não estará se movendo em nenhum



lugar, a menos que possa poupar o tempo e a despesa para reconstruir seu aplicativo em outro ambiente. ”

A investigação da CMA pode ter implicações profundas

O mercado de serviços em nuvem do Reino Unido sofreu um tremendo crescimento nos últimos anos e deve atingir US \$ 82,87 bilhões até 2029. No entanto, com a CMA pronta para se aprofundar nas atividades que acontecem no mercado de nuvens públicas do Reino Unido, o resultado pode vir com Implicações significativas para várias partes interessadas, incluindo empresários, provedores de serviços em nuvem e o ambiente de negócios mais amplo do Reino Unido.

Se a investigação da CMA resultar em mudanças regulatórias que promovam concorrência justa, as empresas poderão tomar decisões mais informadas sobre seus provedores de serviços em nuvem, reduzindo o risco de custos inesperados ou bloqueio de fornecedores. Um mercado de serviços em nuvem mais competitivo também pode levar a uma variedade mais ampla de opções, incentivando os provedores a oferecer serviços personalizados que atendem a diferentes necessidades de negócios.

Embora o resultado da investigação possa forçar os provedores de nuvem a ajustar seus modelos de preços, acordos de licenciamento e processos de migração de dados, além de criar oportunidades para os novos players entrarem no mercado, há várias preocupações. Uma é que os provedores de serviços em nuvem podem encontrar custos crescentes de conformidade associados à adesão a novos regulamentos e à adaptação de seus modelos de negócios. Essas despesas adicionais podem ser transmitidas aos clientes.

Da mesma forma, mudanças regulatórias e aumento da concorrência no mercado de serviços em nuvem podem exigir que os proprietários de empresas incorram custos de transição para migrar dados, aplicativos e processos para diferentes fornecedores de nuvem ou se ajustar a novas estruturas de preços. Esses custos podem afetar orçamentos e recursos.

Outra preocupação é que medidas de concorrência justa auxiliada pelo governo possam comprimir margens de lucro para provedores de nuvem estabelecidos. Em resposta, esses provedores de nuvem podem precisar considerar medidas ou ajustes de corte de custos em suas estratégias de preços e recorrer à redução da qualidade de seus serviços para criar um equilíbrio entre custos de negócios e lucros.

Dependendo de como a investigação é divulgada, o ambiente de negócios do Reino Unido pode experimentar mais crescimento econômico ou ser visto como hostil. Se a CMA tiver medidas que garantirão preços mais competitivos e modelos de licenciamento flexíveis, poderá diminuir os gastos com empresas e incentivar mais empresas a acelerar seus esforços de transformação digital.



No entanto, mudanças rápidas nos regulamentos e ações de execução podem criar incerteza para as empresas que operam no Reino Unido, afetando suas decisões de planejamento e investimento de longo prazo. A reputação do Reino Unido como um hub de tecnologia e inovador também pode ser desafiado, afetando sua atratividade para empresas e investidores de tecnologia.

Franklin Okeke contribuiu para este artigo.

(Tagstotranslate) [Amazon](#) (T) AWS (T) Computação em nuvem