



ZDNET

Após meses de testes beta, a Microsoft lançou oficialmente sua principal atualização de 2024 para o Windows 11 em 1º de outubro. Conhecida como Windows 11 24H2, a versão mais recente aprimora o Copilot AI, aprimora o File Explorer, promete desempenho mais rápido e maior estabilidade e apresenta outras melhorias. .

Implementada para usuários qualificados do Windows 11 23H2 e 22H2, a atualização pode aparecer na tela do Windows Update do seu PC. Nesse caso, você certamente pode instalá-lo a partir daí. Caso contrário, a nova versão está acessível na página Download do Windows 11 da Microsoft, onde você pode obtê-la por meio do Assistente de Instalação, mídia de instalação ou como um arquivo ISO.

Além disso: Não, a Microsoft não ‘inverteu o curso’ nos requisitos de hardware do Windows 11

Mas antes de mergulhar na atualização de 2024, você pode querer reconsiderar. A nova versão foi afetada por uma variedade de bugs que podem impedir você de usar totalmente o Windows da maneira que deseja e espera.

Algumas das falhas foram documentadas pela Microsoft e outras foram relatadas por usuários do Windows. Em resposta, a Microsoft suspendeu a atualização para PCs problemáticos que poderiam encontrar telas azuis e outros problemas.

Para resolver a enxurrada de bugs, a empresa lançou três séries de patches até agora - uma no final de outubro, outra em meados de novembro e uma terceira em 10 de dezembro como



parte do Patch Tuesday mensal. Um patch de janeiro também abordou um conflito com vários jogos da Ubisoft.

Além disso: Como atualizar seu PC 'incompatível' com Windows 10 para Windows 11: duas maneiras

A atualização de outubro corrigiu alguns bugs, mas também criou alguns novos. A atualização de novembro resolveu várias, mas certamente não todas, as falhas pendentes. A atualização de dezembro corrigiu uma falha específica em alguns scanners e outros dispositivos conectados por USB. O patch de janeiro finalmente corrigiu conflitos com os jogos da Ubisoft Star Wars Outlaws, Avatar: Frontiers of Pandora, Assassin's Creed Valhalla, Assassin's Creed Origins e Assassin's Creed Odyssey.

Mas outros bugs continuaram a aparecer, transformando a atualização em um albatroz no pescoço da Microsoft. Aqui estão apenas alguns dos problemas que você pode encontrar se mudar para a nova versão.

O que você vai ler:



- [1. Incapacidade de instalar atualizações futuras](#)
- [2. Conflito do recurso Auto HDR com jogos](#)
- [3. Conflito com o aplicativo de jogos online Easy Anti-Cheat](#)
- [4. Telas azuis em outros casos](#)
- [5. Ponteiro do mouse desaparecendo](#)
- [6. Problemas de conexão com a Internet](#)
- [7. Falha no fuso horário](#)
- [8. Histórico quebrado da área de transferência](#)
- [9. O compartilhamento de rede não funciona](#)
- [10. Problemas de impressora com PCs Copilot+ baseados em ARM](#)
- [11. Falha na saída de áudio em alguns PCs](#)
- [12. O Outlook pode não iniciar com o Google Workspace Sync](#)

1. Incapacidade de instalar atualizações futuras

Se você instalou a atualização 24H2 do Windows 11 por meio de um CD ou unidade flash USB a qualquer momento entre 8 de outubro de 2024 e 12 de novembro de 2024, talvez não seja possível executar nenhuma atualização de [segurança](#) futura. Isso significa que você ficará preso se novas vulnerabilidades forem descobertas e precisar corrigir o sistema operacional. O problema não ocorre se você instalou ou atualizou o Windows 11 24H2 por meio do Windows Update ou do site do Catálogo do Microsoft Update.



“Ao usar mídia para instalar o Windows 11, versão 24H2, o dispositivo pode permanecer em um estado em que não pode aceitar mais atualizações de segurança do Windows”, explicou a Microsoft em sua página de problemas conhecidos e notificações do Windows 11, versão 24H2.

Qual é a solução? Se você ainda não executou as atualizações dos últimos meses para o Windows 11 24H2 e deseja instalá-las via CD ou unidade USB, certifique-se de obter a versão mais recente na página de download do Windows 11 da Microsoft. Se você já atualizou o Windows 11 24H2 por meio de mídia física e não consegue instalar os patches mais recentes, seja paciente. A Microsoft está trabalhando em uma solução para o problema.





Captura de tela de Lance Whitney/ZDNET

2. Conflito do recurso Auto HDR com jogos

Os usuários do Windows 11 24H2 com Auto HDR habilitado podem descobrir que muitos jogos não conseguem exibir as cores corretas, enquanto alguns podem nem responder. O Auto HDR tenta aprimorar os [gráficos](#) dos jogos convertendo conteúdo de faixa dinâmica padrão (SDR) em alta faixa dinâmica (HDR). A Microsoft pausou a atualização para PCs afetados. Se você já instalou a atualização 2024, pode contornar o problema simplesmente desativando o Auto HDR nas configurações de exibição do Windows.





Captura de tela de Lance Whitney/ZDNET

3. Conflito com o aplicativo de jogos online Easy Anti-Cheat

Um programa conhecido como Easy Anti-Cheat é instalado automaticamente com alguns jogos online para evitar trapaças. O Windows 11 2024 não funciona bem com este software - os usuários podem experimentar a temida Tela Azul da Morte (BSOD), pelo menos em casos raros, de acordo com a Microsoft.

Somente dispositivos com processadores Alder Lake+ da Intel e plataforma vPro são afetados. A Microsoft está trabalhando com o desenvolvedor do Easy Anti-Cheat para resolver a falha. Até então, aqueles que executam este aplicativo em PCs com o chip Intel afetado devem estar cientes do conflito.



Captura de tela de Lance Whitney/ZDNET

4. Telas azuis em outros casos

Além do confronto com o Easy Anti-Cheat, outras situações podem levar ao BSOD na atualização do Windows 11 2024. A Intel e a Microsoft descobriram problemas de incompatibilidade com determinados drivers da Intel Smart Sound Technology (Intel SST) em processadores Intel Core de 11ª geração. Pessoas que executam o driver afetado e o Windows 11 24H2 podem encontrar telas azuis.

Além disso: não consegue sair do Windows 10? A Microsoft em breve cobrará pelas



atualizações. Aqui está quanto

Fontes disseram ao Windows Latest que a Microsoft está ciente de uma falha na atualização 24H2 que causa tela azul para PCs com determinados SSDs Western Digital. Este afetou Lenovo, Asus VivoBook e outros modelos de computadores.

Em outro problema detectado pelo Windows Latest, PCs com placas-mãe Z890 vendidos pela MSI, Asus e outros fornecedores podem apresentar telas azuis. Isso ocorre principalmente em sistemas com a [série](#) Core Ultra 200S e seus gráficos Xe-LPG integrados.



5. Ponteiro do mouse desaparecendo

Um bug no Windows 11 24H2 e outras atualizações recentes do Windows faz com que o ponteiro do mouse ou cursor desapareça em [aplicativos](#) baseados em Chromium, como Google Chrome e Microsoft Edge, de acordo com o Windows Latest. A falha ocorre apenas quando você interage com um campo de entrada de texto, embora haja uma solução alternativa para isso, que o Windows Latest descreve em seu artigo.





6. Problemas de conexão com a Internet

Algumas pessoas que instalaram a atualização do Windows 11 2024 relatam que suas conexões com a Internet agora estão com problemas. Conforme descoberto pelo Windows Report, esses usuários parecem conseguir se conectar via Ethernet ou Wi-Fi, mas não recebem um endereço IP válido e, portanto, não conseguem uma conexão com a Internet ou rede.

Além disso: Os melhores serviços VPN: testados por especialistas

Nem atualizar drivers e firmware nem redefinir a conectividade de rede resolve o problema. Em certos casos, usar um endereço IP estático em vez de um endereço dinâmico resolve o problema.



Captura de tela de Lance Whitney/ZDNET

7. Falha no fuso horário

A menos que você tenha privilégios administrativos no Windows, talvez não seja possível alterar o fuso horário na tela Data e Hora nas Configurações do Windows. Nesse caso, a opção de fuso horário nem sequer aparece. A Microsoft marcou esse bug como mitigado, o que significa que não foi corrigido, mas há uma solução alternativa. Basta acessar a configuração antiga de Data e Hora no Painel de Controle e alterá-la a partir daí.



Captura de tela de Lance Whitney/ZDNET

8. Histórico quebrado da área de transferência

O histórico da área de transferência do Windows é uma ótima ferramenta para armazenar e sincronizar um histórico de itens copiados da área de transferência em vários dispositivos. Gosto desse recurso desde que a Microsoft o lançou em 2018. Infelizmente, a atualização mais recente do Windows 11 quebra o histórico da área de transferência, pelo menos para algumas pessoas.

Além disso: Os melhores laptops Windows: testados por especialistas



Conforme detectado pelo Windows Latest, dezenas de usuários participando de diferentes fóruns on-line relatam que a ferramenta continua insistindo que o histórico da área de transferência está vazio, mesmo que já tenham copiado um ou mais itens para ele. Embora esse bug pareça afetar apenas um pequeno número de usuários, ele foi sinalizado pelos testadores do Windows Insider há alguns meses. Mas, aparentemente, a Microsoft não se preocupou em consertar ou não corrigiu corretamente.



Captura de tela de Lance Whitney/ZDNET



9. O compartilhamento de rede não funciona

Em outro problema relacionado à rede desencadeado pela atualização 24H2 em alguns PCs, o computador ou outros dispositivos não aparecem na lista de redes, de acordo com o Windows Latest. Como resultado, você não consegue compartilhar arquivos e impressoras entre PCs diferentes.

O problema pode estar relacionado ao Function Discovery Resource Publication (FDResPub), que permite que o Windows 11 permaneça visível na rede. Como solução alternativa, algumas pessoas resolveram o problema configurando o FDResPub para iniciar manualmente em vez de automaticamente.

10. Problemas de impressora com PCs Copilot+ baseados em ARM

Outro problema que tem surgido afeta as pessoas que possuem PCs Copilot+. Com base em vários relatórios de usuários detectados pela Neowin, alguns usuários que atualizam para o Windows 11 24H2 não conseguem configurar ou usar uma impressora. A falha parece estar atingindo aqueles com impressoras fabricadas pela HP, Canon, Brother e outros fabricantes.

A Microsoft publicou um artigo de suporte destacando o problema e oferecendo algumas soluções alternativas. Mas neste ponto, esse bug permanece sem solução.

11. Falha na saída de áudio em alguns PCs

PCs que contêm Dirac Audio com um arquivo chamado cridspapo.dll podem encontrar problemas de áudio. Dirac Audio é uma tecnologia de som digital que melhora a clareza e a precisão do áudio. Alguns usuários com esta configuração que executaram a atualização dizem que os alto-falantes integrados, alto-falantes Bluetooth e fones de ouvido Bluetooth pararam de funcionar e que aplicativos próprios e de terceiros não reconhecem mais esses alto-falantes ou fones de ouvido.

Tal como acontece com a maioria dos bugs, a Microsoft pausou a atualização para os PCs afetados. Assim que o fabricante lançar uma correção, a Microsoft promete oferecer um novo driver por meio do processo padrão do Windows Update.



Dirac

12. O Outlook pode não iniciar com o Google Workspace Sync

Em alguns casos, o Microsoft Outlook pode não carregar se o Google Workspace Sync estiver instalado. Esta ferramenta específica do Google Workspace Sync permite gerenciar e-mails, eventos da agenda, contatos, notas e tarefas do Google Workspace diretamente no Outlook.



O erro específico que aparece diz: “Não é possível iniciar o Microsoft Outlook. Não é possível abrir a janela do Outlook. O conjunto de pastas não pode ser aberto. Ocorreu um erro inesperado. O MAPI não conseguiu carregar o serviço de informações...”

A Microsoft suspendeu a atualização para os usuários afetados. Você pode resolver o problema sozinho atualizando para a versão mais recente do Google Workspace Sync (4.3.68.0). Mas se a falha persistir, você terá que entrar em contato com o suporte do Google Workspace para obter ajuda.





Estas são apenas algumas das falhas que assolam a Microsoft e seus usuários com a atualização do Windows 11 2024. A Microsoft listou outros em sua página de problemas conhecidos e notificações.

Instalei a atualização em um PC de teste com Windows 11 e encontrei alguns dos bugs descritos aqui, junto com outros. Um programa de sincronização de calendário e contatos que uso, chamado Sync2Cloud, não funciona no Windows 11 24H2. Duas atualizações de driver da Intel continuam falhando quando tento instalá-las. Conectar-se ao PC usando a Conexão de Área de Trabalho Remota da Microsoft nem sempre funciona na primeira vez.

Além disso: você pode finalmente testar o polêmico recurso Recall da Microsoft - veja como

Alguns conflitos são esperados quando a Microsoft lançar uma nova atualização importante do Windows. Mesmo com testes beta em larga escala, nem todos os problemas potenciais serão encontrados. No entanto, problemas como esses ainda são frustrantes para quem precisa usar o Windows para trabalhar e outras tarefas.

O número de bugs no Windows 11 24H2 também parece maior do que nas atualizações anuais anteriores do Windows. A disseminação contínua de um bug após o outro e a necessidade da Microsoft de atrasar a atualização para muitas pessoas apontam para um problema com esta atualização mais recente. Até que mais desses bugs possam ser eliminados, os usuários do Windows 11 podem querer adiar a atualização de 2024 e manter sua versão atual.