



Agora que a preparação para as eleições nos EUA terminou, tenho a certeza de que estamos todos ansiosos por menos mensagens de texto e chamadas não solicitadas. Infelizmente, é sempre época de fraudes telefônicas para muitas empresas sem escrúpulos e outros vigaristas.



Mas não precisamos apenas aceitar ligações fraudulentas. Existe uma maneira fácil de desviar chamadas indesejadas daqueles chamadores irritantemente persistentes, Spam Risk e Telemarketer (sem sobrenome), para que eles não percam seu tempo ou, pior, tenham acesso ao seu dinheiro.



Para saber mais, aqui estão cinco sinais de que suas informações estão na dark web e sete dicas para manter seu telefone seguro.

O que você vai ler:



- [O número de ligações fraudulentas não pode ser tão ruim assim, não é?](#)
- [Então, o que está sendo feito para reduzir as chamadas fraudulentas?](#)
- [Você sabe onde isso vai dar com chamadas indesejadas](#)
- [Não atenda seu telefone. É isso. Essa é a resposta.](#)
- [Enviar chamadas para o correio de voz](#)
- [Sério, pare de atender seu telefone](#)

O número de ligações fraudulentas não pode ser tão ruim assim, não é?

Parece que estou sendo dramático demais, mas todo mundo que conheço está lidando com ligações fraudulentas. E não é apenas anedótico: a empresa de [segurança](#) de voz Hiya tem números para comprovar isso.

Com base numa análise de 221 mil milhões de chamadas telefônicas feitas durante 2023 e em inquéritos a milhares de pessoas, os consumidores norte-americanos receberam uma média de oito chamadas de spam por semana, descobriu Hiya. Daqueles que relataram ter caído em golpes, o valor médio de dinheiro perdido foi de US\$ 2.257, um aumento de 527% em relação ao ano anterior.

Esquemas de apropriação de dinheiro não são o único problema. A IA está sendo usada para se passar por pessoas influentes em chamadas para influenciar o comportamento. Neste ano eleitoral nos EUA, a Comissão Federal de Comunicações já proibiu chamadas automáticas alimentadas por IA após um incidente em que uma empresa do Texas criou uma chamada automática representando o presidente Joe Biden, dizendo aos democratas para não votarem nas primárias de New Hampshire; a FCC propôs uma multa de US\$ 6 milhões pelo incidente.

Então, o que está sendo feito para reduzir as chamadas fraudulentas?



James Bricknell/CNET

Em 2021, a FCC determinou que uma tecnologia chamada Stir/Shaken fosse adotada por todos os principais provedores de voz nos EUA. Exige que eles verifiquem a origem das chamadas para identificá-las com precisão para identificação de chamadas. O Congresso também aprovou legislação destinada a fazer com que as operadoras rastreiem seus esforços anti-robocall.

E então, em dezembro de 2023, a FCC adotou novas regras para reforçar as suas políticas existentes, tornando mais difícil para os operadores de telemarketing enviarem chamadas e



mensagens de texto indesejadas aos consumidores.

O problema é que essas tecnologias e regulamentações destinadas a mitigar chamadas fraudulentas não são adequadas.

Margot Saunders, advogada sênior do National Consumer Law Center, reiterou esse fato. “Há algum tempo afirmamos que o Stir/Shaken não está trabalhando para garantir a identificação precisa do chamador (que é tudo o que foi projetado para fazer), porque os provedores de serviços de voz podem alugar milhares de números de telefone para operadores de telemarketing e golpistas que permitem o os chamadores cumpram tecnicamente o Stir/Shaken sem revelar um identificador de chamadas significativo ou preciso”, disse Saunders. “O número de chamadas indesejadas é praticamente o mesmo de anos”.

E embora Saunders acredite que a mudança da FCC de dezembro de 2023 fará uma grande diferença no número de chamadas de telemarketing, “ela não entrará em vigor até o início de [2025](#) e levará algum tempo para que o litígio tenha um impacto benéfico”, disse ela. . “A maioria das chamadas de telemarketing são feitas em nome de empresas norte-americanas, e apenas a ameaça de litígios dispendiosos poderá reduzir essas chamadas.”

Você sabe onde isso vai dar com chamadas indesejadas

Você pode fazer todo tipo de coisa para tentar reduzir chamadas de spam, desde a instalação de [aplicativos](#) de triagem de chamadas de terceiros até a ativação de serviços de bloqueio de golpes oferecidos pelo fabricante do seu telefone ou operadoras sem fio - alguns dos quais exigem uma taxa extra, tornando essa “solução” ainda mais doloroso.

A FCC adota uma abordagem diferente para lidar com chamadas de spam. Depende mais do que você não deve fazer e menos do que os serviços de bloqueio de golpes podem fazer.

- Não presuma que um número de identificação de chamada mostrado com um prefixo local realmente vem de sua área.
- Não responda a uma chamada ou gravação solicitando que você pressione um botão ou responda a perguntas. E definitivamente não responda “Sim”.
- Nunca acredite em alguém de um número desconhecido que afirma representar uma empresa ou agência governamental - desligue e ligue para um número acessível ao público para verificar se a solicitação é legítima. O IRS, por exemplo, disse que geralmente entra em contato com os contribuintes por correio normal e não por telefone ou mensagem de texto.

Não atenda seu telefone. É isso. Essa é a resposta.



James Martin/CNET

Então, como você sabe que uma ligação é suspeita? Fácil: suponha que todos sejam.

A menos que o identificador de chamadas identifique uma pessoa na lista de contatos do seu telefone ou você reconheça o número (alguém mais memoriza números de telefone?), presume que a chamada é de um golpista.

Apenas atender uma chamada suspeita com “Olá” pode abrir as comportas para mais chamadas fraudulentas, porque isso indica ao golpista que há um humano por trás do seu



número e, ainda mais importante, que esse humano atende o telefone. O número poderá então ser vendido para outras empresas.

Essa é uma abordagem nihilista para ligações, eu sei. Mas o volume de chamadas automáticas é tão alto que é mais provável que uma chamada recebida seja spam. Como eu disse, os golpistas arruinaram as ligações.

Enviar chamadas para o correio de voz

Então a solução é simplesmente ignorar todas as chamadas? E quanto ao consultório do seu médico ligando para você para agendar um check-up - você precisa adicionar todos os números de telefone e ramais que eles usam aos seus contatos? E se a bateria do telefone de um amigo acabar e ele usar o telefone de outra pessoa para ligar para você e pedir uma carona? As chamadas importantes não serão ignoradas?

Há um estreito raio de luz na escuridão da telefonia. A menos que a ligação seja de alguém que você conhece, deixe-a ir direto para o correio de voz. O melhor método é deixá-lo tocar, pois mesmo recusar ativamente a chamada pode ser suficiente para alertar os golpistas de que eles têm um número ativo. No iPhone e no Android, pressione o botão Repousar / Despertar uma vez para interromper o toque - o chamador continuará a ouvir os toques até que a chamada seja enviada automaticamente para o correio de voz.

Com o correio de voz na maioria dos telefones, você pode ver uma lista de mensagens pendentes, geralmente com uma transcrição de voz aproximada para cada uma. Posso dizer rapidamente que os chamadores desconhecidos que deixam mensagens de 4 segundos são provavelmente golpistas, e qualquer coisa além disso posso folhear sem ouvir a mensagem completa.

Você pode até evitar a interrupção do recebimento da chamada. No iPhone, vá para **Configurações > Telefone > Silenciar chamadores desconhecidos** e ligue o **Silenciar chamadores desconhecidos** trocar. Qualquer pessoa que não esteja em seus contatos, lista de chamadas efetuadas ou sugestões da Siri vai para o correio de voz sem tocar o telefone. Os telefones Android têm um recurso semelhante chamado **Filtrar chamadas de spam** localizado nas configurações do aplicativo Telefone ou em um recurso Tela de chamada, dependendo do dispositivo.

Você também pode filtrar uma chamada sem atender em alguns dispositivos. Com o recurso Live Voicemail da Apple no iOS 17 e posterior, ignore a chamada recebida e toque no botão **Correio de voz** botão na tela de bloqueio se o chamador não tiver desligado. Enquanto eles deixam a mensagem, o iOS a transcreve em tempo real, e você pode entrar e falar com a pessoa se for uma ligação que você precisa atender.



O correio de voz ao vivo é uma nova ferramenta bacana de triagem de chamadas para o iPhone.

John Kim/CNET

No Android, o Google Call Screen usa o Google Assistant para atender a chamada, interagir com quem ligou e criar uma transcrição em tempo real. No Google I/O 2024, a empresa demonstrou uma variante de próxima geração desse recurso, que depende de sua



ferramenta de IA Gemini para ouvir uma chamada em que você está e exibir alertas se parecer ser uma chamada fraudulenta.



Um novo recurso do Google pode alertar os telefonistas se uma determinada chamada estiver tentando enganá-los e tirar-lhes dinheiro.

James Martin/CNET

Ainda assim, é pouco provável que estas características causem uma redução significativa



no problema geral. “Acreditamos que estas ferramentas não são úteis por várias razões”, disse Saunders, salientando que apenas consumidores conhecedores e cuidadosos poderão utilizá-las e que as implicações de privacidade deste tipo de monitorização ao vivo são potencialmente enormes.

“A melhor maneira de impedir as chamadas ilegais”, disse Saunders, “é punir os provedores que as originam e as transmitem. Este ponto foi discutido repetidamente à FCC”.

Sério, pare de atender seu telefone

Olha, quero acreditar que há uma saída técnica para esta confusão. Algumas conversas são realmente melhores por telefone, sem a possibilidade de mal-entendidos por meio de mensagens de texto ou a necessidade de parecer meio humano em uma videochamada. Mas, enquanto as chamadas fraudulentas prenderem as pessoas de forma lucrativa, os golpistas também aprimorarão suas técnicas (como a criação de vozes de IA que imitam um amigo ou membro da família).

Mas podemos dificultar o sucesso dos golpistas fazendo a coisa mais simples.

Apenas não atenda o telefone.

Para obter mais conselhos de segurança, veja como proteger seus [dados](#) em Wi-Fi e como excluí-los da Internet.