



Os leitores ajudam a oferecer suporte ao Windows Report. Podemos receber uma comissão se você comprar através de nossos links.

①①

Leia nossa página de divulgação para descobrir como você pode ajudar o Windows Report a sustentar a equipe editorial. Leia mais

Se você utilizar as funcionalidades do MSI Dragon Center para melhorar o desempenho do PC, é provável que você tenha enfrentado problemas como a calibração da [bateria](#) não funcionar ou abrir ou dizer *Outras janelas estão abertas!*

Isso geralmente acontece devido à falta de permissões, serviços necessários não executados, incompatibilidade entre o MSI Dragon Center e o sistema operacional, problemas com o repositório MSI e instalação inadequada do MSI Dragon Center.

Antes de prosseguir para as soluções, reinicie o PC, instale as atualizações mais recentes para MSI Dragon Center e Windows e desative qualquer software de segurança ou otimização de desempenho de terceiros que possa estar provocando conflitos.

O que você vai ler:

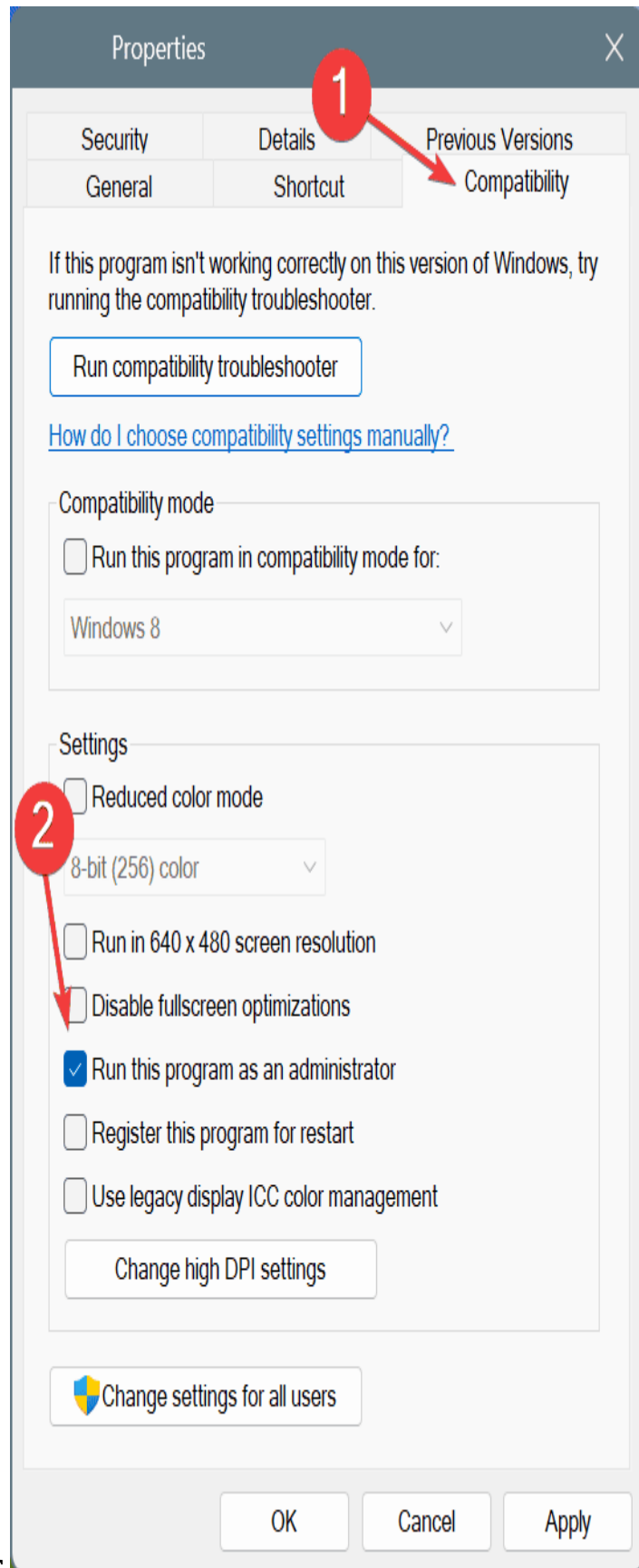


- [O que posso fazer quando a calibração da bateria do MSI Dragon Center não está funcionando?](#)
 - [1. Execute o MSI Dragon Center como administrador](#)
 - [2. Execute o serviço Micro Star SCM](#)
 - [3. Crie um atalho na área de trabalho para MSI Dragon Center](#)
 - [4. Execute uma redefinição de CE](#)
 - [5. Redefina o repositório WMI](#)
 - [6. Reinstale o MSI Dragon Center](#)
 - [7. Entre em contato com o suporte MSI](#)

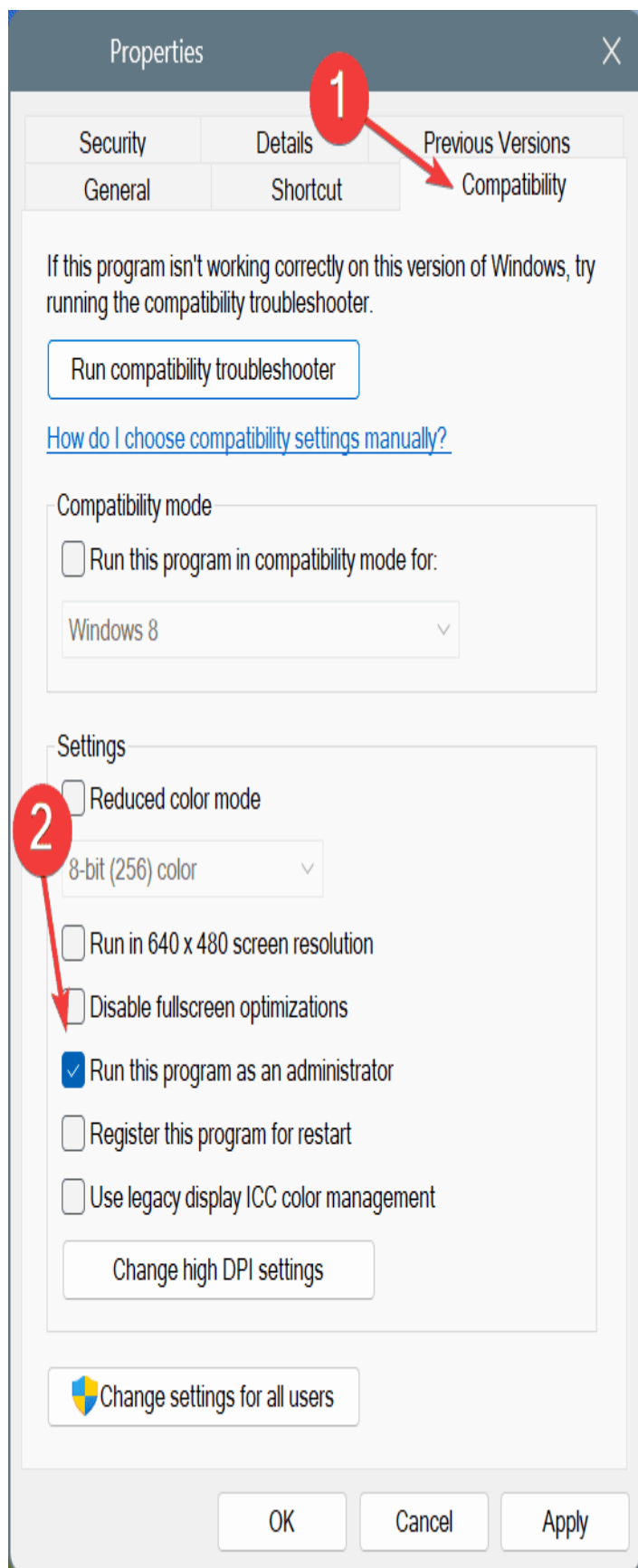
O que posso fazer quando a calibração da bateria do MSI Dragon Center não está funcionando?

1. Execute o MSI Dragon Center como administrador

1. Clique com o botão direito no *Centro Dragão MSI* iniciador (arquivo .exe) e selecione **Propriedades**.
2. Vá para o *Compatibilidade* guia e marque a caixa de seleção para **Execute este**



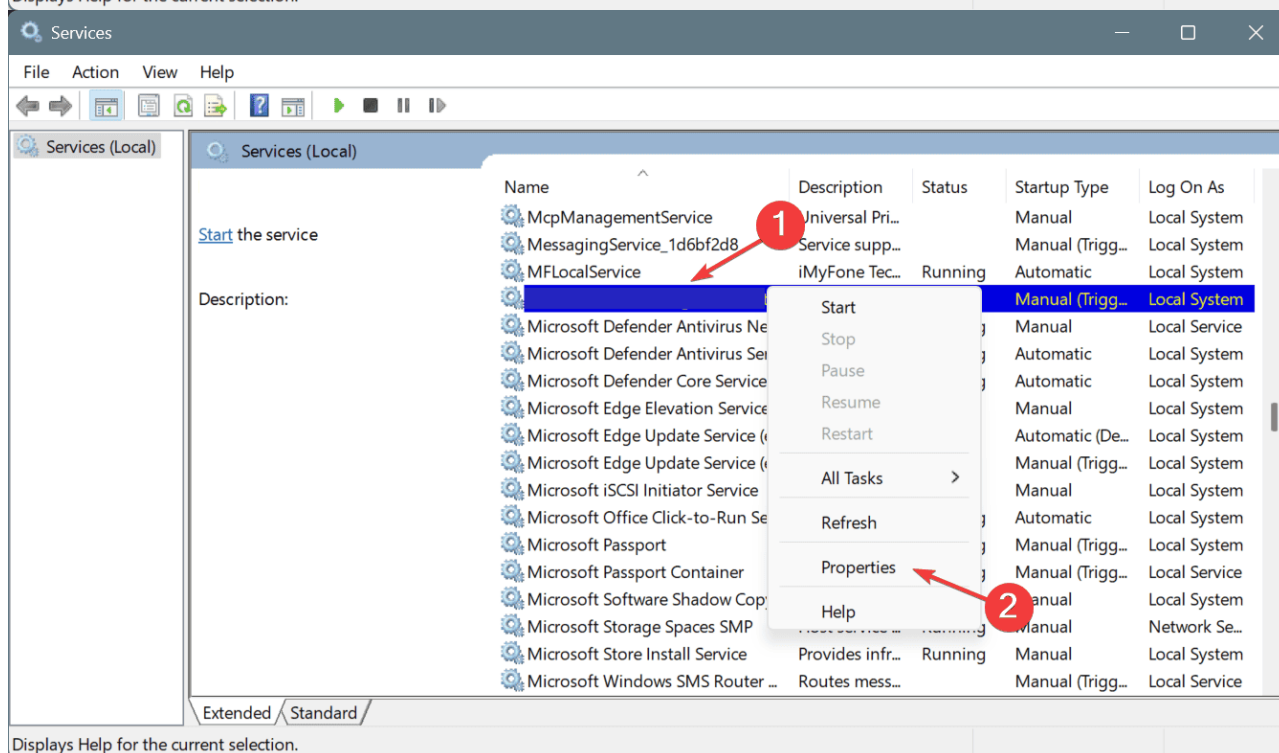
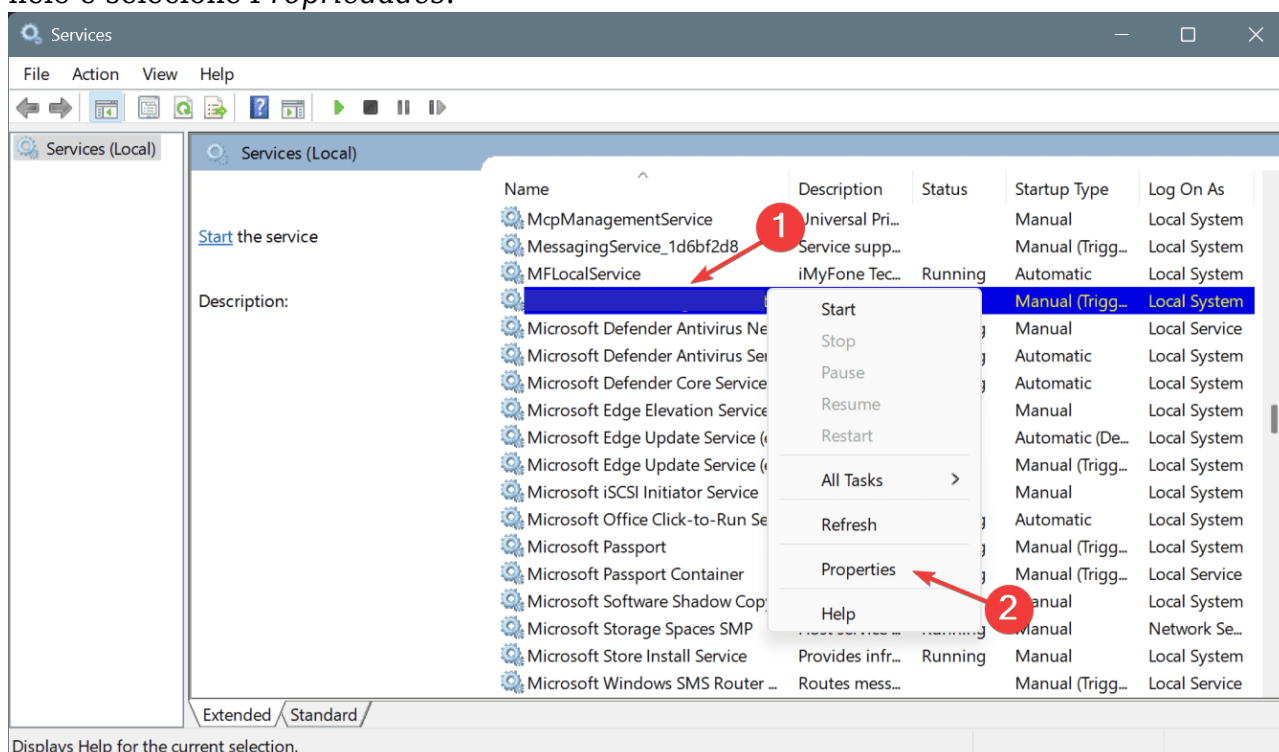
programa como administrador.



3. Clique *Aplicar* e **OK** para salvar as alterações.

2. Execute o serviço Micro Star SCM

1. Imprensa Windows + S abrir *Procurar* tipo **Serviços** no campo de texto e clique no resultado relevante.
2. Role para baixo, localize o **SCM Micro Estrela** serviço, clique com o botão direito nele e selecione *Propriedades*.



3. Selecione **Automático** do *Tipo de inicialização* menu suspenso e clique em **Começar** sob *Status do serviço* se o serviço não estiver em execução.

Properties (Local Computer) ✕

General **Log On** Recovery Dependencies

Service name:

Display name:

Description:

Path to executable:

Startup type: **2**

- Automatic
- Automatic (Delayed Start)
- Automatic** **1**
- Manual
- Disabled
- Stopped

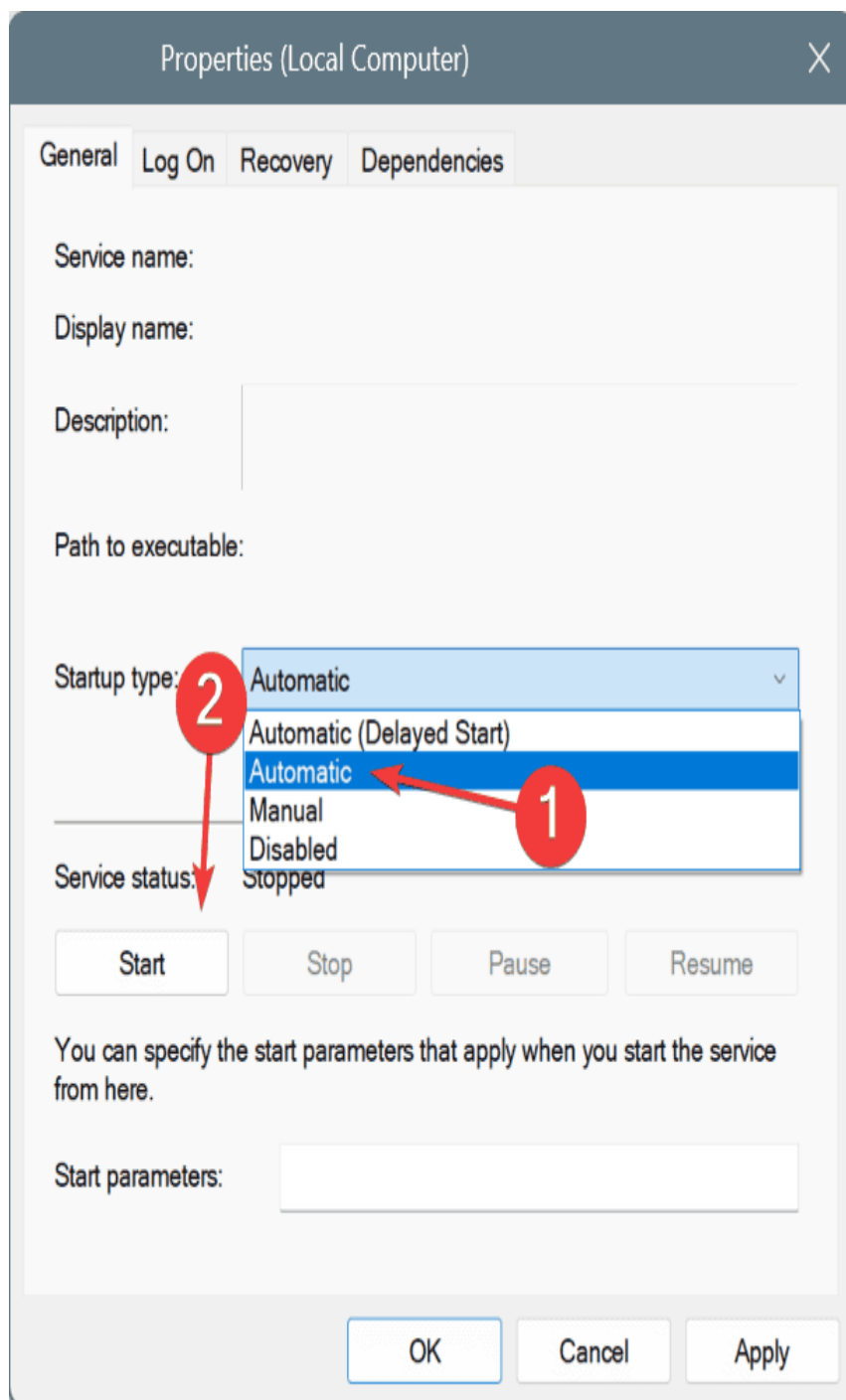
Service status:

Start Stop Pause Resume

You can specify the start parameters that apply when you start the service from here.

Start parameters:

OK Cancel Apply



4. Por fim, clique em *Aplicar* e **OK** para salvar a alteração, reinicie o PC e verifique se há melhorias.

3. Crie um atalho na área de trabalho para MSI Dragon Center

Para 2 em cada 5 usuários, criar um atalho na área de trabalho para o MSI Dragon Center e iniciá-lo logo após inicializar o PC antes que outros [aplicativos](#) corrigissem as coisas quando a calibração da bateria não estava funcionando no Windows.

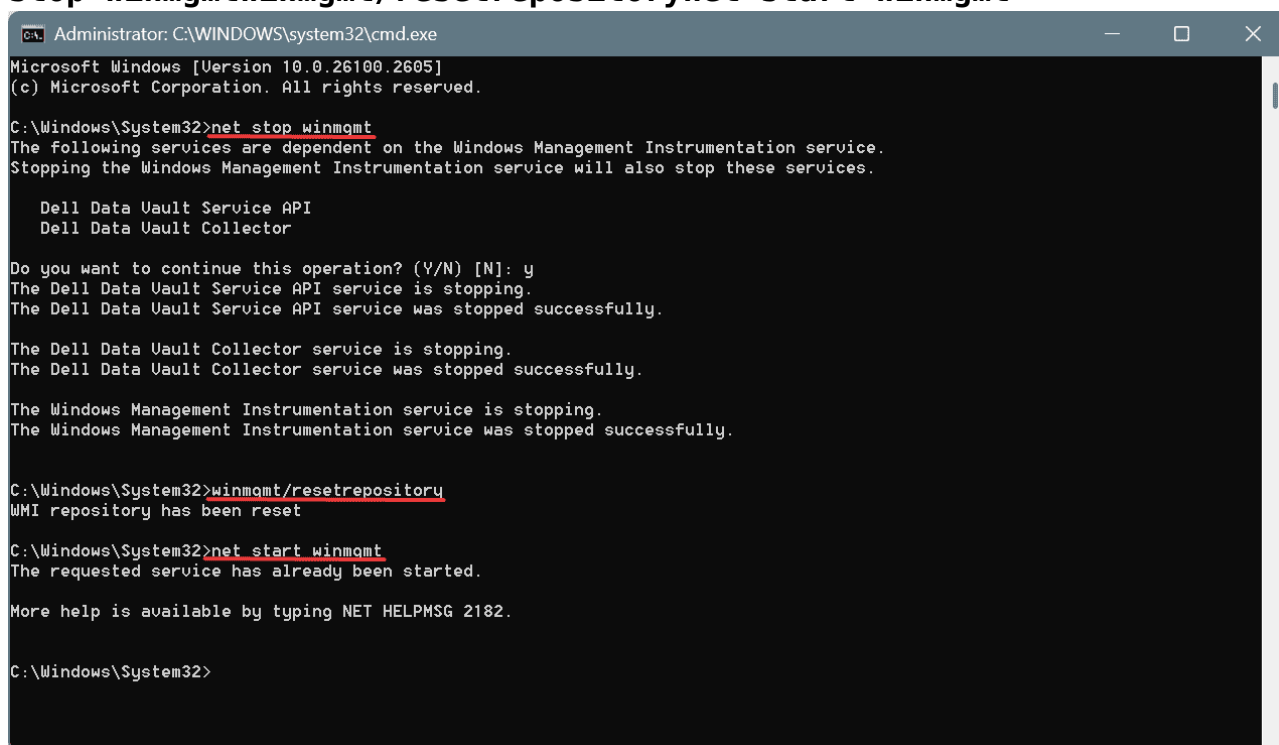
Isso também ajuda quando o MSI Dragon Center diz *Outros aplicativos estão abertos* ao iniciar a calibração da bateria.

4. Execute uma redefinição de CE

1. Desligue o PC e desconecte o cabo de carregamento.
2. Pressione e segure o botão liga / desliga por 30 segundos.
3. Ligue o PC normalmente e verifique se o MSI Dragon Center agora começa a funcionar.

5. Redefina o repositório WMI

1. Imprensa Windows + S abrir *Procurartipo* **Prompt de comando** e clique em *Executar como administrador*.
2. Clique **Sim** no UAC incitar.
3. Cole os seguintes comandos individualmente e clique **Digitar** depois de cada: **net stop winmgmt**
winmgmt/resetrepository
net start winmgmt



```
Administrator: C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 10.0.26100.2605]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Windows\System32>net stop winmgmt
The following services are dependent on the Windows Management Instrumentation service.
Stopping the Windows Management Instrumentation service will also stop these services.

    Dell Data Vault Service API
    Dell Data Vault Collector

Do you want to continue this operation? (Y/N) [N]: y
The Dell Data Vault Service API service is stopping.
The Dell Data Vault Service API service was stopped successfully.

The Dell Data Vault Collector service is stopping.
The Dell Data Vault Collector service was stopped successfully.

The Windows Management Instrumentation service is stopping.
The Windows Management Instrumentation service was stopped successfully.

C:\Windows\System32>winmgmt/resetrepository
WMI repository has been reset

C:\Windows\System32>net start winmgmt
The requested service has already been started.

More help is available by typing NET HELPMSG 2182.

C:\Windows\System32>
```

```
Administrator: C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 10.0.26100.2605]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Windows\System32>net stop winmgmt
The following services are dependent on the Windows Management Instrumentation service.
Stopping the Windows Management Instrumentation service will also stop these services.

    Dell Data Vault Service API
    Dell Data Vault Collector

Do you want to continue this operation? (Y/N) [N]: y
The Dell Data Vault Service API service is stopping.
The Dell Data Vault Service API service was stopped successfully.

The Dell Data Vault Collector service is stopping.
The Dell Data Vault Collector service was stopped successfully.

The Windows Management Instrumentation service is stopping.
The Windows Management Instrumentation service was stopped successfully.

C:\Windows\System32>winmgmt/resetrepository
WMI repository has been reset

C:\Windows\System32>net start winmgmt
The requested service has already been started.

More help is available by typing NET HELPMSG 2182.

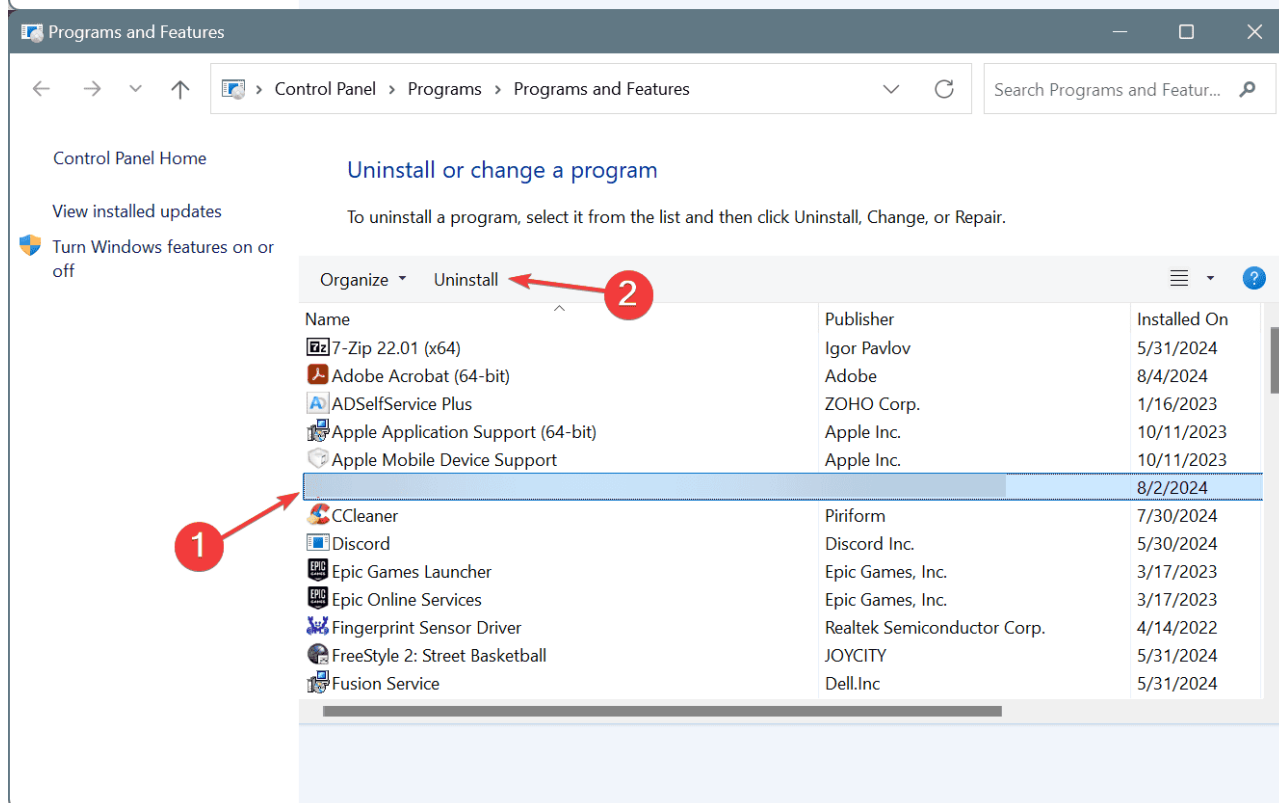
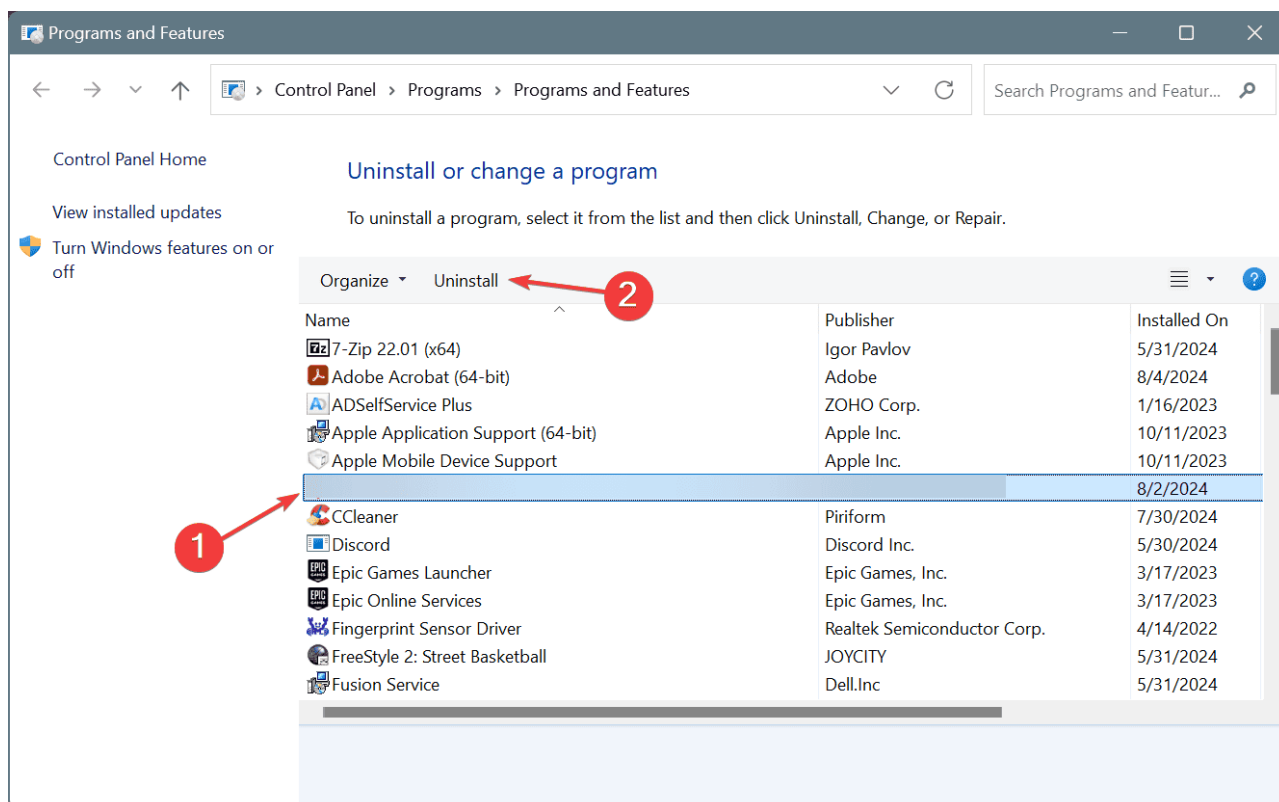
C:\Windows\System32>
```

4. Por fim, reinicie o PC e verifique se há melhorias.

Se você está recebendo o *Ocorreu um erro ao consultar dados WMI: não suportado* erro no MSI Dragon Center durante a calibração da bateria, redefinir o repositório WMI resolverá o problema!

6. Reinstale o MSI Dragon Center

1. Imprensa Windows + R abrir *Corrertipo appwiz.cpl* no campo de texto e clique **Digitar**.
2. Selecione o *Centro Dragão MSI* aplicativo da lista e clique em **Desinstalar**.



3. Siga as instruções na tela para concluir o processo e reinicie o PC.
4. Por fim, baixe e instale *Centro Dragão MSI* do site oficial.

Se o MSI Dragon Center não for instalado corretamente na primeira vez, é provável que a calibração da bateria não funcione. Caso uma remoção rápida não funcione, use um desinstalador de software de alta qualidade para limpar quaisquer arquivos restantes e



entradas do Registro que possam estar em conflito com o Windows.

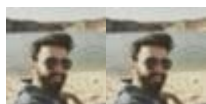
7. Entre em contato com o suporte MSI

Quando nada ajudar, você deve entrar em contato com a equipe de suporte da MSI e solicitar uma resolução. A equipe está ciente dos bugs existentes no software, se isso estiver desencadeando o problema, e irá informá-lo sobre uma solução ou sobre um cronograma adequado para a implantação do patch.

Na minha opinião, o MSI Dragon Center, embora seja um bom software, está repleto de bugs, conforme relatado por milhares de pessoas em todo o mundo. Problemas como o controle do ventilador não funciona e erros de instalação são comuns. Portanto, você pode considerar mudar para uma alternativa eficaz.

Caso você enfrente problemas com frequência, leia nossa comparação de *Centro Dragão MSI* e *Caixa de Arsenal Asus* e descubra qual é o melhor para você!

Para qualquer dúvida ou para compartilhar qual correção funcionou para você, deixe um comentário abaixo.



Kazim Ali Alvi



Especialista em Hardware do Windows

Kazim sempre gostou de tecnologia, seja navegando pelas configurações de seu iPhone, dispositivo Android ou PC com Windows. Ele é especializado em dispositivos de hardware, sempre pronto para remover um ou dois parafusos para descobrir a real causa de um problema. Usuário de longa data do Windows, Kazim está pronto para fornecer uma solução para todos os seus erros de software e hardware no Windows 11, Windows 10 e qualquer iteração anterior. Ele também é um de nossos especialistas em [Rede](#) e Segurança.
