



Imagens Gremlin/Getty

As empresas estão vendo uma maior adoção de IA agêntica, aumentando sua capacidade de proporcionar maior valor na velocidade da necessidade, alavancando a mão-de-obra digital em todas as linhas de negócios.

De acordo com o relatório de referência de conectividade de 2025 da Mulesoft e Deloitte Digital, 93% dos líderes de TI relatam intenções de introduzir agentes autônomos de IA nos próximos dois anos e quase metade já o fez.

Além disso: os agentes da IA corresponderão aos engenheiros de 'bom nível médio' este ano, diz Mark Zuckerberg

O 10º Relatório Anual de Benchmark de Conectividade da Mulesoft é baseado em dados da [pesquisa](#) de entrevistas com 1.050 líderes de TI em todo o mundo. Aqui está o resumo executivo:

- **Os dados estão presos em aplicativos corporativos SILED:** O número médio de aplicativos utilizados pelos entrevistados é 897, com 45% de relatórios usando 1.000 aplicativos ou mais - dificultando ainda mais a capacidade das equipes de TI de construir uma experiência unificada. Apenas 29% dos aplicativos corporativos são

integrados e compartilham informações em toda a empresa.

- **A carga de trabalho de TI está aumentando:** Com os líderes de TI sendo pressionados a incorporar a IA, 86% dos entrevistados antecipam a carga de trabalho de suas equipes no próximo ano, enquanto ainda mantêm os sistemas existentes, incluindo 70% que relatam automações em toda a empresa.
- **A experiência integrada do usuário é ilusória:** A automação em toda a empresa está em ascensão; Mesmo assim, 66% dos entrevistados ainda não fornecem uma experiência integrada ao usuário em seus canais.
- **A integração é um desafio para a adoção acelerada de agentes de IA:** Quase todos (95%) dos líderes de TI relatam 95% de integração como um obstáculo à implementação de IA de maneira eficaz, mas as APIs ajudaram. Cinquenta e cinco por cento dos líderes de TI relatam as APIs melhoram sua infraestrutura de TI, enquanto 45% reconhecem a capacidade das APIs para apoiar o aprimoramento das experiências do usuário.



93% dos líderes de TI relatam intenções de introduzir agentes autônomos de IA nos próximos 2 anos, e quase metade já o fez.

Mulesoft, Salesforce

Aqui estão os meus 20 principais takeaways que todo CIO e líder de TI devem revisar e auto-avaliar do relatório:

A adoção de IA supera projeções

- **A adoção de agentes autônomos é uma prioridade comercial importante:** A introdução de agentes autônomos nos próximos dois anos está no roteiro para 93% dos líderes de TI; Quase metade já fez isso.
- **Os ganhos de produtividade impulsionam a adoção do agente:** A grande maioria (93%) sente que a IA aumentará a produtividade do desenvolvedor nos próximos três anos, o que aumenta sete pontos percentuais desde o relatório do ano passado.
- **Mais modelos de IA serão implantados para impulsionar a adoção do agente:** O número médio de modelos de IA estimado como usado dobrou de 2024 (9 a 18), e os líderes de TI prevêm um aumento adicional de 78% nos próximos três anos, para uma média de 32 modelos.
- **Os orçamentos de TI estão crescendo em 2025:** À medida que a demanda por IA aumenta, o mesmo ocorre com o orçamento: 85% dos tomadores de decisão de TI esperam um aumento no orçamento geral em 2025, enquanto 11% antecipam que seus orçamentos de TI permanecerão os mesmos.
- **Investimentos em infraestrutura de dados são 4x Investimentos de IA:** Para se preparar para o uso expandido da IA, os CIOs corporativos estão alocando 25% de seus orçamentos à infraestrutura e gerenciamento de dados (em comparação com 5% à IA).
- **A carga de trabalho de TI aumentará significativamente em 2025:** Juntamente com um orçamento aumentado, 86% dos líderes de TI antecipam que as cargas de trabalho também aumentam. Em média, eles esperam um aumento de 18% no número de projetos que sua organização precisará entregar. Para atender a essa demanda crescente, os orçamentos de pessoal de TI também devem aumentar significativamente, com um aumento esperado de 61,9% em comparação com o valor previsto do ano passado, com um orçamento estimado chegando a US \$ 17 milhões (US \$ 16,91M).
- **Os recursos de entrega do projeto diminuirão devido à maior demanda dele:** A porcentagem de projetos não entregues no prazo aumentou para 29%, de 26%, em 26% no ano passado. A IA pode ajudar? Esta é uma área em que os líderes de TI são altamente otimistas sobre o potencial da IA para aumentar a produtividade, com 93% esperando que ele aumente a produtividade do desenvolvedor nos próximos três anos, contra 85% na pesquisa do ano passado.
- **O principal obstáculo à implementação da IA - integração e dívida herdada:** A integração continua sendo a barreira mais significativa à implementação da IA, com 95% das organizações enfrentando desafios ao integrar a IA em seus processos existentes. A [segurança](#) cibernética e a privacidade dos dados são preocupações fundamentais para os líderes de TI durante a integração da IA.



Adoção de projeções de superação da IA

Mulesoft, Salesforce

Dados desconectados denominam recursos de TI

- **Os dados desconectados continuam sendo um bloqueador esmagador para a**

modernização do legado para a maioria das organizações: Hoje, 83% das organizações relatam que os desafios de integração são uma barreira significativa aos seus esforços de modernização legados. E 97% dos líderes de TI reconhecem que suas organizações lutam com a integração de experiências do usuário final.

- **A experiência do usuário em todos os canais não é gerenciada:** Cerca de dois terços (66%) dos entrevistados não fornecem uma experiência integrada ao usuário em todos os seus canais. Os desafios de integração impedem as melhores experiências do usuário-os desafios de integração estão dificultando a transformação digital em sua organização para 83% dos entrevistados.
- **As conexões são essenciais para melhorar as experiências:** Cerca de metade (49%) relatam o retorno melhorado do investimento ao criar uma experiência de usuário final conectada.
- **Os principais desafios para fornecer uma experiência perfeita para o cliente são:** 1. Adotando ferramentas de IA (44%), 2. Reutilizando componentes de [software](#) para criar novos produtos e serviços (42%), 3. APIs de alavancagem (37%), 4. Implementando a arquitetura de microsserviços (36%) e 5. APIs acionadas (35%).



Dados desconectados denominam recursos de TI

Mulesoft, Salesforce

A crescente demanda por agentes de IA alimenta a necessidade de integração robusta

- **O número de aplicativos na empresa está crescendo:** As organizações estão aproveitando um número impressionante de aplicativos, com uma média de 897.

Notavelmente, 46% dessas organizações relatam usando 1.000 aplicativos ou mais. Em relação, apenas 2% dos líderes de TI relatam que suas organizações integraram mais da metade de suas aplicações.

- **As experiências dos clientes são principalmente digitais:** Com cerca de 71% de todos os compromissos de clientes ocorrendo em um formato digital, a necessidade de integração de aplicativos é essencial para o sucesso.
- **Silos de dados são obstáculos de inovação:** Apenas 10% dos entrevistados relatam nenhum desafio devido a silos de dados, enquanto 74% das organizações acham seus sistemas de TI para serem excessivamente interdependentes.
- **A mobilidade dos dados é o maior desafio de integração:** Mover dados dos sistemas de origem para o data warehouse é o principal desafio, seguido por dados correlacionados no armazém para fornecer informações e reutilizar fontes de dados em diferentes aplicativos voltados para o usuário.
- **Ele vê uma crescente necessidade de integração em todos os departamentos:** Segundo os líderes de TI, pelo menos 80% ou mais dos departamentos de ciência, engenharia, vendas e atendimento ao cliente estão relatando a necessidade de integração.
- **As equipes de TI enfrentam um novo obstáculo com a IA generalizada:** Uma grande maioria (81%) dos líderes de TI relata que suas empresas estão enfrentando desafios na alavancagem da IA para integrações de sistemas. A vida útil média do aplicativo nas organizações é de cinco anos, destacando a necessidade de sistemas robustos e adaptáveis que podem integrar novas tecnologias - sem comprometer o desempenho ou a segurança.
- **A IA precisa de dados para fornecer resultados:** Sem integração, a IA não tem acesso aos dados críticos para que funcionem da melhor maneira possível. Oitenta e um por cento dos entrevistados identificaram a integração de dados como um dos desafios mais significativos que suas organizações enfrentam ao implementar a IA para integrações de sistemas. A infraestrutura desatualizada é um obstáculo significativo, com 41% dos participantes relatando que a antiga arquitetura e infraestrutura de TI de sua organização dificultam o uso de dados para aplicativos de IA.



O aumento da demanda de IA alimenta a necessidade de integração robusta

Mulesoft, Salesforce

O relatório de referência de conectividade de 2025 também destacou a importância da automação, com as equipes centrais de TI que regem 70% da automação. Uma estratégia de automação completa é considerada essencial para integrar efetivamente a IA em uma organização.



Além disso: o futuro das vendas? Esses agentes da IA oferecem energia ABC 24/7 para SMBs

A automação pode se expandir além das equipes de entrega de TI-65% das organizações desenvolveram uma estratégia completa ou quase completa para capacitar usuários não técnicos com soluções de código baixo e sem código. A demanda por automação é abundantemente clara, com 98% dos líderes de TI destacando sua necessidade de automação em sua organização.

Para saber mais sobre o relatório de referência de conectividade de 2025, você pode visitar [aqui](#).